

フレッツ光から「コスモテレコム光」へ転用に当たっての注意事項

本書面は、フレッツ光から「コスモテレコム光」への転用に当たって注意が必要な重要事項をご説明するものです。本書面を必ずご確認ください。

1. 転用について

現在、NTT東日本（以下、NTTといいます。）で提供しているフレッツ光をご利用されているお客様が、当社の提供する「コスモテレコム光」に契約を変更されることを転用といいます。

2. 転用のお申し込みについて

転用には、お客様自身でNTTへ転用承諾番号を取得いただき、その番号をもとに当社への転用のお申し込みをしていただく必要があります。転用承諾番号の取得には、以下の情報が必要となります。

- （1）フレッツ光の契約ID、もしくはひかり電話番号
- （2）契約者名
- （3）設置場所住所
- （4）料金支払い方法及び関連情報

【転用承諾番号の申込方法】

- （1）事前にNTTが定める「WEB」または「受付窓口」より、転用承諾番号を取得して頂きます。

方法	申込先	受付時間
WEB	NTT東日本 https://flets.com/tenyou/	受付時間8:30～22:00
電話受付	NTT 東日本 0120-140-202	受付時間9:00～17:00

NTTのシステムメンテナンスにより、受付時間等が変更になる場合があります。

- （2）ひかり電話オフィス・ひかり電話オフィスA（エース）をご契約の場合は、お電話での受付のみとなります。
なお、取得された転用承諾番号の有効期限は15日間となりますので、有効期限内に当社へのお申し込み手続きをお願いします。有効期限を過ぎた場合には、あらかじめ転用承諾番号の取得が必要となります。
- （3）「コスモテレコム光」への転用お申し込みには、転用承諾番号有効期限まで10日以上残っている必要があります。
転用承諾番号有効期限までの残日数が10日未満となる場合は、あらかじめ転用承諾番号の取得をお願いします。
- （4）転用承諾番号の取得はお客様ご自身にて取得いただきます。

3. 転用に関する手数料

転用に当たっては事務手数料が必要となります。転用事務手数料：1回線ごと1,800円（税別）

4. 転用後の解約について

フレッツ光から「コスモテレコム光」に転用後、他の光コラボレーション事業者様及びNTT東日本が提供する光回線へ新たな工事を実施することなく変更できます。

5. 転用時の注意事項

- （1）転用に伴い、サービス提供事業者が変更となるため、転用前に適用されていた各種割引サービスおよびキャンペーンも終了となります。なお、終了に伴う解約金はかかりません。
- （2）「コスモテレコム光」にお申し込みいただいた後、転用のお手続き完了後にNTTのポイントが失効となりますのでご注意ください。
- （3）NTTのフレッツ光の初期工事費用を分割払いでお支払いいただいているお客様で、転用が完了した時点で当該費用のお支払が残っている場合、その残額を当社から請求させていただきます。
なお、転用後に分割払いの工事費の残額を、一括でのお支払いに変更いただくことも可能です。
- （4）転用に伴い、光サービスメニューが変更となる場合は、別途工事費用がかかります。
- （5）NTTの「ひかり電話」をご利用の場合、「コスモテレコム光」とあわせて自動的に「コスモテレコムひかり電話」として転用されます。
- （6）転用されないNTTの付加サービスについては従来通り各社からの料金請求が継続されます。
- （7）現在のご契約内容、または、NTTの「思いっきり割」などの各種割引の適用状況によっては「コスモテレコム光」へ転用した場合、月額基本料が高くなる場合があります。
現在のご契約内容およびお支払金額をご確認の上、お申し込みください。

- (8) 現在ご利用中の「フレッツ光」のご契約タイプが以下の場合、品目変更が発生するため別途工事費が必要となります。
- (9) フレッツひかり電話の以下のプラン、サービスは、転用に伴い変更が必要となります。
- ・料金プラン：安心プラン、もっと安心プラン
 - ・テレビ電話チョイス定額、付加サービスセット割引
- (10) 現在、VPNワイドを利用中のお客様が「コスモテレコム光」へ転用した場合、「コスモテレコム光」ではVPNサービスを提供していないため転用はできません。「コスモテレコム光」の契約に加え、お客様とNTTの間でVPNワイドの契約を継続することにより、NTTサービスとしてVPNワイドをご利用になれます。
- 但し、Bフレッツから転用の場合、ご利用中のVPNワイドは同時に廃止となります。転用前にNTTにネクスト回線への品目変更するか、転用後にNTTへ新規申込を行う必要があります。
- (転用後にNTTへ申込の場合、開通まで利用できませんのでご注意ください。)

6. プロバイダ契約に関する注意事項

- (1) 「コスモテレコム光」は光ファイバーアクセス回線を提供するものです。「コスモテレコム光」でインターネット接続を行うためには、フレッツ光に対応した他社ISPサービス契約が別途必要となります。
- (2) 「コスモテレコム光」は、フレッツ対応プロバイダに対応しています。現在ご利用中のプロバイダが、フレッツ光とのセットプランもしくは合算請求となっている場合、料金の変更や適用キャンペーンの終了、もしくは違約金等、契約解除料が発生する場合があります。現在ご利用中のプロバイダにご確認ください。

7. その他

転用をお申し込みいただくお客様が、フレッツ・テレビをお使いの場合、スカパーJSAT（株）の提供する放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」の契約は引き続き、お客様とスカパーJSAT（株）との契約となります。